

Påminnelsebrev om avbokning av kontrakt

Obs! Ersatt av uppföljningspunkt "Påminnelse om kontrakt" från och med version 2015.2901.

Det finns en möjlighet att automatiskt skicka ett mail till kunden och påminna dom om att dom ska avboka kontraktets tider dom inte har tänkt att utnyttja. Mailet innehåller då en länk till webportalen där man kan avboka kontraktstiden utan att behöva logga in.

Förutsättningar:

- BRPs internetbokning
 - Schedulerunner
1. Gå in under Inställningar > Meddelanden > "Brev för avbokning av kontraktstid" och editera meddelandemallen enligt exemplet längre ned på sidan
 - a. Byt 127.0.0.1 mot adressen till internetbokningen
 2. Kontakta BRP:s support för att aktivera Inställningar > Schemaläggning > "Påminnelsebrev för avbokning av kontraktstid". Parametern anger hur många dagar i förväg mailet skickas ut.
 3. För att testa funktionen kan en parameter på 730 dagar anges eller liknande så långt fram i tiden där man inte har några kontrakt och så boka in ett eget testkontrakt två år framåt i tiden.

Exempel på meddelandemall

```
Hej ${firstName!}

$productName $start

Om du inte har tänkt utnyttja din kontraktstid var
vänlig och avboka den genom att följa länken nedan.

http://127.0.0.1/brp/mesh/${url}

Med vänliga hälsningar
${unitName}
```