

Bokningsregler och avbokningsregler

[Video: Bokningsregler](#)

En bokningsregel avgör hur en produkt kan bokas och avbokas. Tänk på att koppla bokningsregeln till de produkter den gäller när ni skapat den.

- De regler som kopplas till "Gruppaktiviteter" kommer enbart att påverka era kunders möjligheter att boka platser via er webbokning.
- Regler som kopplas till "Tjänster" påverkar både bokning via webbokningen samt när ni själva bokar in kunder direkt i BRP.

Skapa en bokningsregel

[Objektet bokningsregel](#)

1. Bokning > Inställningar > Bokningsregler, klicka på "Ny".
2. Fyll i de önskade uppgifterna gällande bokningsregeln, t.ex. namn, när man tidigast får boka/avboka sig, hur många bokningar man får ha samtidigt, om någon avbokningsregel skall kopplas till bokningsregeln m.m, se exempel nedan.
 - a. Om vissa kunder ska undantas från bokningsregeln, hänvisa till en ersättningsregel
 - b. I fältet "Ersättningsregler", skapa en avvikelse som under förutsättning att kunden har en viss rättighet överrider ordinarie bokningsregel med en annan.
 - c. Prioritet behöver endast anges om flera ersättningsregler används
3. Klicka "OK" för att spara bokningsregeln.

BRP Bokningsregler ✕

Index: ⏪ ⏩ 3 ⏪ ⏩ av 3

Namn: Gruppaktivitet

Får bokas tidigaste innan: 7.0 dagar

Utgå från bokningens: Starttid Sluttid

Använd fast tidpunkt för släpp: 00:00

Får bokas senast inpå: 1.0 timmar

Senaste inbokning från reservlista: 2.0 timmar

Får avbokas senast inpå: 58.0 minuter

Max antal bokningar: totalt: 3 per dag: per vecka:

Räkna reservlista separat:

Max antal reservlisteplatser: totalt: 5 per dag: per vecka:

Tillåt samtida internetbokningar:

Avbokningsregler: Samma dag, 100%

Ersättningsregler: 📄 ✎ 🗑️

Rättighet	Bokningsregel

💾 Spara 👉 OK ✕ Avbryt

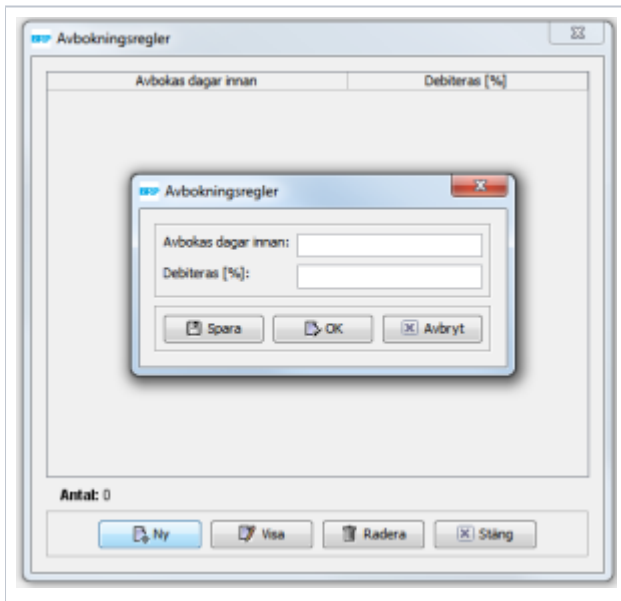
Förtydliganden:(Klicka på bilden för att se den större)

- "Max antal bokningar", här går det att fylla i flera alternativ, t.ex. totalt 5, max 2 per dag.
- "Räkna reservlista separat", om detta markeras så kan man fylla i separata antal för reservlista, annars räknas reservlista och ordinarie platser ihop
- "Max antal reservlisteplatser" här går det att fylla i flera alternativ, t.ex. totalt 5 max 3 per vecka.
- "Tillåt samtida internetbokningar" tillåter att en person bokar in två samtidigt gruppaktiviteter.
Ett exempel på tillfällen då detta måste aktiveras är om gruppaktivitetsprodukter används för barnpassning, och då måste kunna bokas samtidigt som den vanliga gruppaktiviteten.
Endast barnpassningen behöver detta aktiverat. Gruppträningens bokningsregel ska inte ha det aktiverat.
- **OBS!** Detta medför inte att man kan boka mer än en gång på barnpassningen. För detta måste tjänstebokningar med kapacitet användas.
- Bokningens starttid avgör när du får boka nästa tid, exempel regeln säger max 3 bokningar och medlemmen har bokat 3 pass, då kan personen boka igen så fort det första av de tre passen börjat.

Skapa en avbokningsregel

Detta används om ni vill ta en avgift om kunden avbokar. För att använda denna avgift måste du koppla den till en bokningsregel.

1. Om det inte gjorts tidigare, skapa en produkt för avbokningsavgifter
 - a. Skapa en vara med rätt konto och momsats för intäkter från avbokningsavgifter. Ge produkten ett namn som passar att visas när avgiften faktureras, exempelvis "Avbokningsavgift".
 - b. Under Kontaktregister > Anläggning, välj den vara du nyss skapade under "Produkt avbokning"
 2. Gå till Bokning > Inställningar > Avbokningsregler, klicka på "Ny".
 3. Fyll i hur sent avgiften ska tas ut samt hur många procent av priset den ska utgöra, se exempel nedan.
 4. Klicka "OK" för att spara avbokningsregeln.
 5. Bokning > Inställningar > Bokningsregler, sök upp och gå in på bokningsregeln som skall innefatta denna avbokningsregel.
 6. Vid fältet "Avbokningsregler:" markera raden med den aktuella avbokningsregeln så att den blir blåmarkerad.
 7. Klicka "OK" för att spara ändringarna.
- Ingen avbokningsavgift tas ut för en preliminär beställning
 - Vid en avbokning som uppfyller kriterierna för en avbokning som ska medföra en avbokningsavgift, kommer resursen att frigöras och en bokning av avbokningsvaran till en viss procent av ursprungspriset kommer att ske.

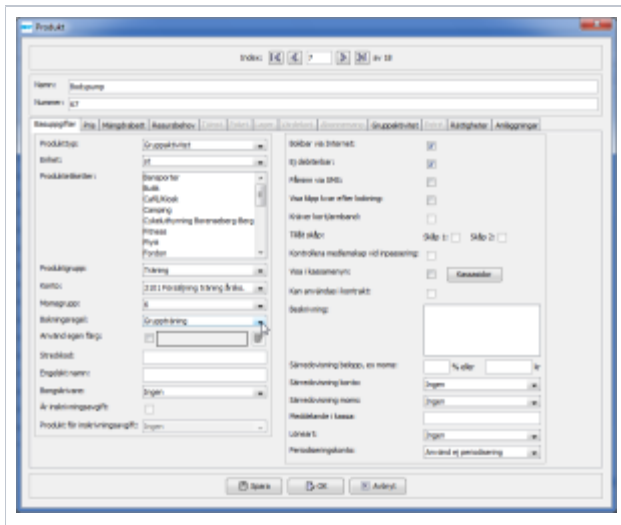


(Klicka på bilden för att se den större)

Koppla en bokningsregel till en produkt

Produkter > Produkter

1. Sök upp den aktuella produkten, markera raden och klicka på "Visa" alternativt dubbelklicka på den.
2. Under fliken "Basuppgifter" kan du välja bland de redan skapade bokningsreglerna under "Bokningsregel:".
3. Klicka "OK" och sedan "Stäng".



(Klicka på bilden för att se den större)

Rekommendationer

- Gruppaktiviteter
 - Får bokas senast in på: 1 timme
 - Senaste inbokning från reservlista: 2 timmar
 - Får avbokas senast in på: 58 minuter

Avsikten är att kunder som bokas in från reservlistan ska ha gott om tid att ta sig till anläggningen. Även om en kund bokar in sig väldigt sent har han/hon två minuter på sig att avboka.

Felsökning

Går inte reglerna igenom direkt efter en ändring? Starta då om BRP och testa igen. Om reglerna inte går igenom direkt på webbokningen, ta då kontakt med BRP för omstart av webbtjänst.