

Passagehistorik

Kontaktregister > Passagehistorik

Passagehistoriken visar inte bara godkända inpasseringar utan visar resultatet av alla läsningar på era passageläsare. Passagehistorik är främst användbart då man vill leta rätt på passager som är gjorda tidigare än idag. Urval kan göras på:

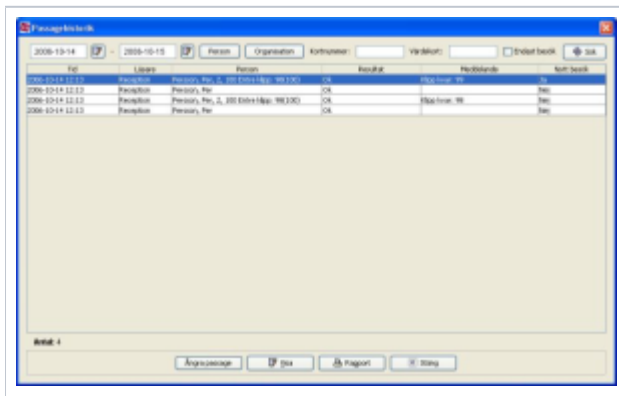
Fältnamn	Förklaring
Datumintervall	Ange inom vilket datumintervall ska passagera ska ha skett för att visas i denna sökning
Kortnummer	Alla passager gjorda med ett specifikt kortnummer
Värdekort	Alla passager gjorda med ett specifikt värdekortsnummer
Läsare	
Endast besök	Visar nya besök, ej nekade inpasseringar och återbesök
Anläggning	Ange från vilken anläggning ni vill söka fram passager
Person	Alla passager gjorda av en viss person
Organisation	Alla passager gjorda av personer kopplade till vald organisation
Produkter	Alla passager gjorda av personer med en viss produkt

Efterregistrera

Det är möjligt att efterregistrera inpasseringar. Efterregisterade inpasseringar ställer samma villkor på rättigheter som vanliga inpasseringar. Kunden måste alltså ha rätt att passera in den valda tidpunkten. Om inpasseringen betalas av klippkort kommer klippkortet att belastas med ett klipp.

Ångra passage

Om en klippkorts-kund råkat dra sitt kort en gång för mycket och därmed har ett klipp mindre på sitt kort än den borde kan passagen ånras. Markera den felaktiga passeringen och klicka på "Ångra passage". Klippet kommer återföras till klippkortet och passeringen kommer visas som ångrad i listan.



(Klicka på bilden för att få den större)

Inpasseringshistorik och Rcard

Information om exakt vilken Rcard-läsare som kunden passerat in genom överförs inte till BRP. Den informationen bör dock gå att få ut relativt enkelt ur Rcard. Bör stå i dess manual eller kan erhållas från er Rcard-support.

Inpasseringshistorik och Bewator Entro

Bewator Entro rapporterar endast lyckade passager till BRP. Om en passage ändå skulle vara registrerad som misslyckad kan det bero på att kort har lagts till direkt i Bewator Entro utan att vara giltiga i BRP.