

Process för appar

Process för att komma igång med BRP:s appar för bokning av gruppaktiviteter

Det är ett omfattande arbete att komma igång med apparna, mycket av detta ligger på er att utföra. Apple har väldigt strikta regler för publicering i Appstore. Apparna måste publiceras i ert namn vilket betyder att ni måste skaffa ett utvecklarkonto hos Apple och Google play. BRP hjälper er med vad ni ska göra genom hela processen från start till färdig app, det tar mellan två veckor och två månader. Här kan ni se hur appen ser ut: <http://dok.brpsystems.se/confluence/display/K2/Nya+apparna>

Dessa steg är det vi kommer gå igenom:

1. Ansök om DUNS-nummer
2. Skapa apple-id och google-konto
3. Ansök om utvecklarkonto hos Apple
4. Grafik
5. Texter
6. Designförslag
7. BRP utvecklar appen

Observera:

- * Apple tar en årsavgift på \$99 för att ha en app i Appstore.
- * Google play tar en registreringsavgift på \$25 för att ha en app i Google play.
- * Bisnode tar en registreringsavgift av DUNS-nummer.
- * Debiteras löpande per timme

1. Ansök om DUNS-nummer

Ansökan om DUNS-nummer gör ni på länkarna nedan. Det kostar ca 400 SEK i Sverige men är gratis i Norge.

<http://www.dnbsweden.se/sv/Informationssidor/Kontakt/Bestall-DUNS-nummer/> (Sverige)

<https://www.bisnode.com/norge/produkter-og-losninger/internasjonale-forretninger/database/duns-nummer/> (Norge)

1. Gör ansökan på länken ovan, du behöver företagets organisationsnummer.
2. Invänta e-post med DUNS-nummer och spara ner det.

2. Skapa konton för Apple samt Google Play

OBS! Använd inte ett appleid som någon använder på sin telefon. Har ni tex ett gemensamt konto för att köpa musik i iTunes så går det bra eller er info-adress. Till adressen skickas då och då utvecklarinformation från Apple. Samma gäller för google-kontot.

Tänk även på att Apple använder sig av tvåfaktorsautentisering (ej samma som tvåstegsverifiering).

Detta behöver aktiveras innan steg 3 (Ansökan om utvecklarkonto Apple Developer Program) kan genomföras. Läs mer här:

<https://support.apple.com/sv-se/HT204915>

1. Gå till <https://appleid.apple.com/se/> (Sverige) eller <https://appleid.apple.com/no> (Norge)
2. Registrera e-postadressen
3. Skriv INTE företaget som för- och efternamn utan använd firmatecknarens namn, annars godkänner Apple inte ansökan.
4. Hitta på ett lösenord
5. Skicka användarnamn och lösenord till BRP i ärendet.

1. Gå till <https://play.google.com/apps/publish/signup/>
2. Registrera med samma uppgifter som för Apple-id
3. Betala en registreringsavgift på \$25 för utvecklarkontot.
4. Skicka användarnamn och lösenord till BRP i ärendet.
5. Koppla Google Play till BRP Google Play-åtkomst

<https://play.google.com/apps/publish/>, klicka på Inställningar -> Utvecklarkonto -> Användare och behörigheter och sedan bjuder in en ny användare med epost=android.brp@brpsystems.se och roll=Administratör.

3. Ansökan om utvecklarkonto - Apple Developer Program

För att få ansöka om Apple developer konto krävs att ert Apple-id har aktiverat tvåfaktorsautentisering enligt <https://support.apple.com/sv-se/HT204915>. Observera att detta kräver en Apple-enhet (Mac, Iphone eller Ipad) och att tvåfaktorsautentisering inte är samma sak som tvåstegsverifiering som Apple också erbjuder.

När tvåfaktorsautentisering är aktiverat på kontot kommer ni behöva tillgång till den enhet och/eller enheter som är betrodda för att logga in med ert Apple ID och ange en extra kod vid inloggning.

1. Logga in med ert Apple ID på <https://developer.apple.com/account>
2. Fyll i ansökan till Apple för godkännande.
3. Enroll as a business
4. I mailet med DUNS-numret finns företagsnamnet, det måste fyllas i exakt så som det står där.
5. Ägare/firmatecknarens namn måste användas
6. Spara ert Enrollment ID
7. Apple kommer att försöka kontakta firmatecknare per telefon, detta tar normalt ett par dagar.

Efter att ansökan är inskickad presenteras ert Enrollment ID som ni kommer behöva uppge när Apple ringer firmatecknaren för att verifiera att ansökan är korrekt. Notera att samtalet hålls på Engelska.

Om Apple developer supporten inte hör av sig går det att boka en tid enligt nedan:
<https://developer.apple.com/contact/phone/>
Välj Contact us -> Membership and Account -> Program Enrollment -> Phone


Betala utvecklarkonto:

Efter samtalet ombedes ni att betala årsavgiften, följ följande länk:
<https://developer.apple.com/membercenter>

Kryssa gärna i att det ska göras automatiskt, så glömmet du inte bort det (appen kan stängas ner om den inte betalas varje år)

1. Logga in på <https://developer.apple.com/membercenter> med ert apple-id
2. Acceptera licensavtalet
3. Välj att betala årsavgiften. Kryssa gärna i att det ska göras automatiskt, så glömmet du inte bort det.
4. Du slussas över till iTunes Store och får logga in igen med samma uppgifter
5. Slutför betalningen.
6. Efter ca 24 timmar skickas ett kvitto via mail och då är ert utvecklarkontot klart.

Koppla Apple ID till BRP:

1. Gå in på <https://appstoreconnect.apple.com/>
2. Klicka på Users and Access
3. Klicka på plus  och lägg till brp.ios@brpsystems.se med rollen Admin och lämplig för- och efternamn.
4. Bocka även i checkboxen "Access to Certificates, Identifiers & Profiles"

App Store Connect **Users and Access** ▾

Users and Access **People**

Users

All

Legal



APPLE ID

5.

New User

First Name

Brp

Last Name

Admin

Email

brp.ios@brpsystems.se

Roles

- | | | |
|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Admin | <input checked="" type="checkbox"/> Finance | <input checked="" type="checkbox"/> Reports |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sales | <input checked="" type="checkbox"/> Developer | <input checked="" type="checkbox"/> App Manager |
| <input checked="" type="checkbox"/> Customer Support | <input checked="" type="checkbox"/> Marketer | |

[See Permissions](#)

Apps

All Apps

Cancel

Invite

6.

4. Grafik

För att anpassa apparna för er behöver vi en kvadratisk ikon som används på telefonens hemskärm, en splashbild som visas när appen startas och en funktionsbild som används för att marknadsföra appen på Google Play samt texter till Appstore, Google Play.

Här finns exempel och [Bilder på appen](#)

Skicka bilderna till oss i ärendet enligt kraven nedan, felaktiga bilder går ej igenom.

A, B, C Bilder

a. Ikon

En kvadratisk bild på din logo med måttet 1024x1024 px. Denna bild blir den ikonen man trycker på för att starta appen. Den visas även i Appstore och Google Play.

Krav på ikon:

24-bitars PNG (ingen transparens)

Mått: 1 024 x 1 024 pixlar

Tänk på: Undvik ha för mycket detaljer då ikonen blir väldigt liten på telefonen.



b. Splash (laddningsbild)

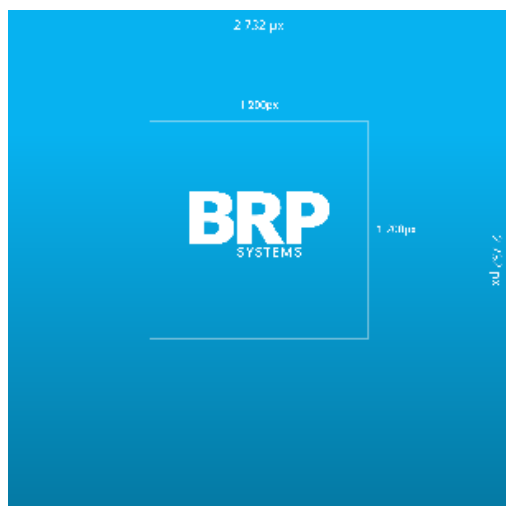
En laddningsbild med måttet 2 732 x 2 732 px. Denna bild visas när appen startas.

Krav på splash:

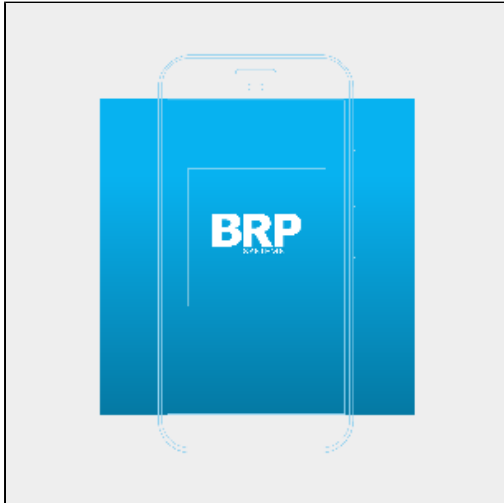
24-bitars PNG (ingen transparens)

Mått: 2 732x2 732 px

Tänk på: Innehållet på bilden bör placeras på en yta med storleken 1 200 x 1 200px.



Så här bör du placera din logotyp



Så här kommer splashbilden att beskåras i mobilen

c. Funktionsbild

En funktionsbild med måttet 1 024 x 500 px. Denna bild används för att marknadsföra appen på Google Play. [Läs mer om Funktionsbild på Google Play.](#)

Krav på funktionsbild:

24-bitars PNG (ingen transparens)

Mått: 1 024 x 500 pixlar

Tips!

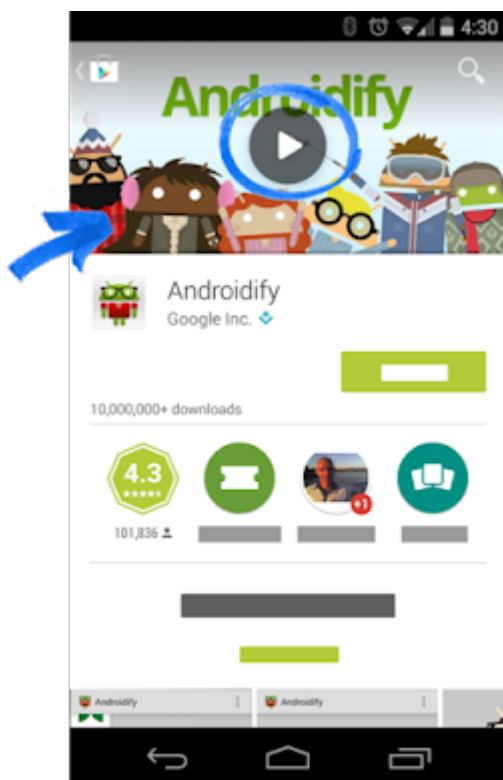
Se till att det inte finns någon text eller viktig synlig information nära tillgångens kant – i synnerhet inte vid ramens nedre tredjedel.

Försök att centrera logotypen/texten mitt i ramen.

Använd stora teckensnittstorlekar om du lägger till text.



Så här kan en funktionsbild se ut



Så här visas funktionsbilden på Google Play

4. Texter

-När apparna publiceras i Apples Appstore och Google Play krävs en text som kort och koncist presenterar apparna. Google vill även ha en max 80 tecken text som väldigt kortfattat beskriver appen.

Våra standardförslag är enligt följande:

Med denna app kan du enkelt boka dig på pass hos *****

Du kan:

- Boka pass
- Avboka pass
- Ställa dig i kö för reservplats
- Se dina bokade pass
- Få dina bokningar inlagda i kalendern

I appen loggar du in med samma användarnamn och lösenord som i vår internetbokning.

Google Play:

Boka pass hos *****

-Vi behöver även en infosida till appen.

Se exempel här; [Infosidor i mobilapp](#)

På länken ovan finns ett förslag som du kan kopiera och lägga in här i ärendet

-Namn för Appen

När vi publicerar appen behöver vi även ett namn på denna. Namnet visas under ikonen i telefonen.

Namnet på appen bör inte vara för långt då det i så fall klipps av vid visning i telefonen, runt 12 tecken eller så kort som möjligt rekommenderas.

6. Designförslag

Efter att bilderna och texterna mottagits enligt kraven kommer BRP att skapa ett designförslag för er app baserat på er hemsida. BRP kommer att skicka skärmdumpar över dessa för godkännande.

Tänk på att det förslaget inte visar er app utan är en mall.

Vi måste få ett OK på förslaget innan vi kan bygga er app. Ändringar efter ett godkännande debiteras per timme.

7. BRP utvecklar appen

När designen är godkänd påbörjas utvecklingen av appen. BRP återkommer när appen är inskickad till Apple samt Google Play för godkännande.

Godkännande från Google Play tar ca en dag och Apple cirka 7 dagar. Apple skickar även ut ett antal mail och vid godkännandet kommer ett mail "Ready For Sale" vilket innebär att appen nu finns tillgänglig i Appstore.

Efter mottagandet av ovanstående mail, skriv in i ärendet så skickar vi er länkar direkt till appen att lägga upp på hemsidan etc.