

Varför kan inte kunden betala via webbokning?

För att kunderna ska kunna betala via webbokningen måste de ha cookies och javascript aktiverat. Kundens webbläsare måste även stödja SSL (https).

Om kunderna har aktiverat cookies och javascript men ändå inte kan genomföra betalning ber vi er skicka ett mail till support@brpsystems.se. För att supporten ska kunna hjälpa er behöver mailet innehålla följande uppgifter:

I vilket steg blir det fel:

1. kan inte gå till kassa
2. får inte upp nästa sida för att fylla i kunduppgifter
3. kan inte bekräfta uppgifterna
4. kommer inte tillbaka till webbokningen
5. får inget mail med bekräftelse (kan vara inaktiverat, kontrollera med er SA)