

# Åtkomst Zendesk

## Skapa användare

1. Gå till <https://brp.zendesk.com/access/unauthenticated>
2. Klicka på "Registrera dig"
3. Fyll i Förnamn och E-postadress
4. Klicka i rutan "Jag är inte en robot"
5. Om du i steg 4 ovan får felmeddelande "En användare har redan anmält sig med den angivna e-postadressen", gå genom "Skaffa lösenord" nedan.
6. Klicka på "Registrera dig"
7. Kolla din e-post
8. I mailet från zendesk finns nu en länk som du kan klicka på
9. Välj ett lösenord och logga in
10. Nu kan du välja att skapa ett nytt ärende / förfrågan eller titta på dina befintliga

## Skaffa lösenord

1. Gå till <https://brp.zendesk.com/access/unauthenticated>
2. Klicka på "Skaffa lösenord"
3. Fyll i din e-postadress
4. Klicka på "Skicka"
5. Kolla din e-post
6. I mailet från zendesk finns nu en länk som du kan klicka på
7. Välj ett lösenord och logga in
8. Nu kan du välja att skapa ett nytt ärende / förfrågan eller titta på dina befintliga