

Varför tappades gruppaktivetsbokningen bort?

Om en kunds bokning på ett gruppaktivetetspass har försvunnit kan ni oftast hitta orsaken till bokningens försvinnande under historikfliken på gruppaktiviteten.

För att se händelser på en inplanerad gruppaktivitet

Dubbeltklicka på gruppaktiviteten i bokningsvyn, nu öppnas dialogfönstret "Gruppaktivitet", klicka på fliken "Historik". Händelser som loggas/visas är:

- In/avbokning av deltagare på deltagarlistan
- Inbokning av deltagare från väntelistan till deltagarlistan
- Datum när pass ställts in
- Avprickning
- Extra utskrift av biljetter

För mer information se t.ex. [Lista, boka och avboka deltagare på gruppaktiviteter](#).