

# Personkortet

Objektet person

Personkortet innehåller ett antal flikar med olika typer av information om kunden:

Förnamn:	Karl											
Efternamn:	Kalkyl											
Basuppgifter	Marknad	Meddelanden	Dokument	Bokningar	Tidigare köp	Ekonomi	Fakturor	Personal	Abonnemang	Värdekort	Journal	Egna

## Basuppgifter

Här visas bl.a. kundnummer, telefonnummer, adress, personnummer, kortnummer, foto m.m.

## Adress, Fakturaadress

När man matar in postnummer slås postorten upp automatiskt. Detta förutsätter att man har en korrekt lista med alla nummer. Denna lista uppdateras genom att välja Hjälp > Uppdatera postnummer. Uppslagning sker för Sverige, Norge och Finland enligt följande regler:

- Uppslagning sker när man tabbar sig ur postnummerfältet
- Norska postnummer har 4 siffror. Om inmatat postnummer finns i den norska postnummerlistan kommer "Land" att bytas till Norge och postorten skrivs dit.
- Svenska och Finska postnummer har 5 siffror och vissa av postnumren överlappar. Fältet "Land" styr om det blir det svenska eller finska ortsnamnet som slås upp.
- Förvalt land för nya adresser bestäms av klientinställningen brp.locale som ändras av BRP:s support.

## Marknad

Används i första hand av säljare för att snabbt hitta en viss grupp av personer vid t.ex. utskick då flera av fälten är sökbara.

## Meddelanden

- Internt meddelande visas vid bokning eller uppsökning av personen.
- Anteckningar visas endast när man aktivt öppnar dem på personkortet.
- Kundmeddelanden visas i internetbokningen och kundkiosken.

## Dokument

Dokument kan kopplas till en person.

Ansvarig:	Admin Admin
Skapad:	2013-08-26 08:45
Namn:	avtal.pdf
Filnamn:	avtal.pdf
Endast synlig för ansvarig:	<input type="checkbox"/>
Ej bearbetad:	<input type="checkbox"/>
Visa på Internet:	<input type="checkbox"/>

Endast synlig för ansvarig - Dokumentet visar bara för den person som lagt upp det.

Ej bearbetad - ??

Visas på Internet - När personen är inloggad i webbokningen visas dokumentet i meny "Dokument", se [Dokument i internetbokningen](#).  
Tänk på att webbdokument ska publiceras i pdf-format för att vara säker på att alla kan läsa dem.

## Bokningar

Under bokningar visas kundens alla bokningar oavsett om bokningen är debiterad eller inte.

## Tidigare köp

Visar alla debiterade bokningar som registrerats på aktuell kund.

## Ekonomi

Innehåller information om skuld, kundkonto och AG-medgivande.

## Fakturor

Visar bl.a. fakturastatus på kundens samtliga fakturor, både autogirofakturor och "vanliga" fakturor

- Visa
- Skicka
- Betala
- Kreditera

## Personal

Uppgifter som endast är tillämpbara för anställda, utom lösenordsfältet som även används när kunder loggar in i internetbokningen.

## Abonnemang

Lista över kundens abonnemang

- Skapa
- Visa
- Radera
- Rapport
- Debitera, debiterar markerat abonnemang för en debiteringsperiod för fakturering eller betalning i kassan

## Värdekort

Lista över kundens värdekort.

## Kundjournal

Anteckningar om kunden som bara kan ses av användare med rättigheten "Kundjournal". Se [Kundjournal](#) för mer information.