

Automatisk avbokning av övergivna bokningar

Denna funktion är en schemalagd aktivitet som aktiveras av BRP. Syftet är att bokningar som görs i internetbokningen men inte betalas eller bekräftas ska frigöras så att de inte blockerar andra från att boka. Endast kunden själv kan ta bort sin bokning innan den betraktas som övergiven. Detta görs enklast från kundvagnen.

- Gruppaktivtetsbokningar raderas aldrig.
- Debiterade bokningar raderas aldrig.
- Enbart bokningar på preliminära beställningar raderas.
- Ej debiterbara produkter raderas inte.

Inställningar

Dessa inställningar ligger under Inställningar > Inställningar (Internetkassa). Om inget värde är angivet används standardvärdet.

Inställning	Standardvärde
Timeout för internetbeställning	1h 10 minuter
Tid innan icke slutförd beställning av presentkort tas bort	1 dygn
Tid innan icke slutförd beställning av abonnemang tas bort	1 dygn
Tid innan icke slutförd beställning av arrangemang tas bort	1 dygn
Tid innan icke slutförd beställning av vara tas bort	1 dygn

Om man har en beställning med flera olika produkttyper så kommer det högsta värdet att användas enligt ovan.

Det absolut minsta värdet man kan ange är 1 minut. Anger man ett mindre värde så kommer 1 minut att gälla. Det är dock rekommenderat att sätta värdet till minst 30 minuter eftersom att återrapporteringen från betalväxeln kan dröja. Med ett lägre värde finns risk att en beställning, där kunden fått godkänt i betalväxeln, raderas innan den bekräftats slutgiltigt av betalväxeln. Olika betalväxlar betar sig på olika här så det är upp till vilken betalväxel som kunden använder så anger hur lågt man kan sätta värdet.